**Международный стандарт**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | [Скачать](http://do.gendocs.ru/download/docs-166266/166266.doc) 171.73 Kb.   |  |  | | --- | --- | | Название | [Международный стандарт](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html) | | Дата | 22.03.2012 | | Размер | 171.73 Kb. | | Тип | [Реферат](http://do.gendocs.ru/category/Реферат/) | |

|  |
| --- |
| Содержание  [Введен в действие](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html#4622168) [Введен впервые](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html#4622169) [2. Область применения](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html#4622179) [3. Документы, с учетом которых разработан стандарт CSR/КСО - 2008](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html#4622170) [5. Политика и цели организации в области социальной ответственности](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html#4622171) [6. Требования к деятельности организаций в области социальной ответственности](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html#4622172) [6.2.Модуль Б. Социальные гарантии персонала](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html#4622173) [6.3. Модуль В. Качество продукции, услуг и работ](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html#4622174) [6.4. Модуль Г. Охрана окружающей среды](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html#4622175) [6.5. Модуль Д. Экономное расходование ресурсов](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html#4622176) [6.6. Модуль Е. Поддержка местного сообщества](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html#4622177) [6.7. Модуль Ж. Менеджмент социальной ответственности](http://do.gendocs.ru/docs/index-166266.html#4622178) |

Смотрите также:

* [Всемирный антидопинговый кодекс](http://do.gendocs.ru/docs/index-167639.html)
* [Международный стандарт финансовой отчетности мсфо](http://do.gendocs.ru/docs/index-161717.html)
* [Международный стандарт «Социальная ответственность 8000»](http://do.gendocs.ru/docs/index-161302.html)
* [Международный стандарт финансовой отчетности ifrs](http://do.gendocs.ru/docs/index-261851.html)
* [Международный стандарт финансовой отчетности (ias) 38 Нематериальные активы Цель](http://do.gendocs.ru/docs/index-261799.html)
* [В. И. Солдаткин Российский государственный институт открытого образования (Москва)](http://do.gendocs.ru/docs/index-161623.html)
* [Государственный стандарт союза сср испытания на пожароопасность. Методы испытаний.](http://do.gendocs.ru/docs/index-187218.html)
* [Введение](http://do.gendocs.ru/docs/index-143967.html)

|  |
| --- |
| CSR/КСО - 2008  **МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ**  \_http://do.gendocs.ru/pars_docs/tw_refs/167/166266/166266_html_24631bd9.gif\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   **СОЦИАЛЬНАЯ**   **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ.**  **ТРЕБОВАНИЯ**   **CSR/КСО - 2008**   **Москва, 2008 г.**   **ПРЕДИСЛОВИЕ**   1. **ВНЕСЕН**: Всероссийской организацией качества.  2. **РАЗРАБОТАН:**  На основе стандарта ВОК – КСО – 2007 «Социальная ответственность организации. Требования».  Степень соответствия – идентичный.  Модули «А» и «Ж» стандарта КСО – 2008 идентичны международному стандарту SA 8000.   2. **^ ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** решением:    **Всероссийской организации качества**,   Президент Воронин Г.П.    **Украинской ассоциации качества**,   Президент Калита П.Я.    **Международной ассоциации**   **менеджеров и аудиторов качества**,   Президент Абдрахманов А.А.   **Сербской организации качества**   Президент Станивукович Д.Р.    4. **^ ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ** с 15 декабря **2008 г.**   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Всероссийской организации качества.   **СОДЕРЖАНИЕ**   **Часть I**   1. **Введение** 2. **Область применения** 3. **Документы, с учетом которых разработан стандарт CSR/КСО-2008** 4. **Определения** 5. **Политика и цели организации в области социальной ответственности**   **Часть II**   1. **Требования к деятельности организации в области социальной ответственности**    1. Модуль А. Социальные права персонала    2. Модуль Б. Социальные гарантии персонала    3. Модуль В. Качество продукции, услуг и работ    4. Модуль Г. Охрана окружающей среды    5. Модуль Д. Экономное расходование ресурсов    6. Модуль Е. Поддержка местного сообщества    7. Модуль Ж. Менеджмент социальной ответственности   **Часть I**   **1. Введение**   В последние годы все большее значение приобретают требования мирового сообщества и практически всех государств к социальной стороне деятельности организаций. Это в равной мере относится к организациям всех типов, размеров и форм собственности вне зависимости от их географического размещения, сферы деятельности, культурных и национальных традиций.  Возникло и прочно утвердилось понятие о *социальной ответственности* организаций, которая в общем случае включает производство продукции и оказание услуг надлежащего качества, соблюдение прав персонала на труд, выполнение требований к безопасности и гигиене труда, к промышленной безопасности и охране окружающей среды, ресурсосбережению, участие в социальных мероприятиях и поддержке инициатив местного сообщества, добросовестное ведение бизнеса.   В результате многие организации стремятся представить органам власти, контрольным и надзорным органам, общественности и средствам массовой информации документальные свидетельства своего ответственного отношения к социальной стороне собственной деятельности.  Как известно, самым весомым свидетельством выполнения каких-либо требований в интересующей общество области деятельности принято рассматривать соблюдение стандартов, действующих в этой области, особенно, если оно подтверждено через сертификацию.   В области социальной ответственности широко применяется стандарт SA 8000 «Social Fccountability – Социальная Отчетность” (приложение), разработанный на основе рекомендаций Международной организации труда. Он устанавливает требования к менеджменту социальной ответственности, но распространяется только на соблюдение прав персонала на труд и на требования по охране труда, не касаясь других сторон социальной ответственности бизнеса.  Стандарт **CSR/КСО-2008** охватывает *все* составляющие социальной ответственности, кроме добросовестной практики ведения бизнеса и финансовой прозрачности. Он устанавливает требования к деятельности организаций в области права на труд и охраны труда, социальных гарантий для персонала, производства продукции (услуг, работ) надлежащего качества, охраны окружающей среды, ресурсосбережения, участия в социальных мероприятиях и поддержки инициатив местного сообщества. Все эти требования сведены в 7 модулей, при этом модули «А» и «Ж» гармонизированы со стандартом SA 8000.  В стандарт **CSR/КСО-2008** включены только те требования, которые могут быть подвергнуты объективной проверке. Выполнение требований стандарта **CSR/КСО-2008** может быть подтверждено путем декларирования или сертификации в соответствии с правилами, действующими в странах, национальные организации по качеству которых присоединились к данному стандарту.   Модульное построение стандарта дает организации возможность при сертификации подтверждать соответствие, как сразу по всем его модулям, так и последовательно, модуль за модулем. Таким образом, заявка на сертификацию может оформляться либо сразу на все 7 модулей, либо на отдельные модули, в любом сочетании по выбору организации. Однако модуль «Ж» должен включаться в любой вариант заявки.    **^ 2. Область применения**   Стандарт может применяться любой организацией, которая имеет намерение:   * сформулировать свою политику и цели в области социальной ответственности и разработать на ее основе программу действий; * самостоятельно (через внутренние проверки) подтвердить соответствие своей деятельности настоящему стандарту и заявить об этом соответствии всем заинтересованным сторонам - партнерам по бизнесу, органам власти, контрольным и надзорным органам, общественности и средствам массовой информации; * продемонстрировать соответствие стандарту путем декларирования или сертификации.   Настоящий стандарт может также служить справочным пособием для организаций, экспертов и привлекаемых внешних специалистов при осуществлении деятельности в области социальной ответственности, декларирования и сертификации этой деятельности.    **^ 3. Документы, с учетом которых разработан стандарт CSR/КСО - 2008**   Стандарт **CSR/КСО-2008** разработан с учетом положений Глобального договора ООН о действиях в области корпоративной социальной ответственности, рекомендаций Международной организации труда, а также международного стандарта SA 8000:2001, международных стандартов ISO серии 9000 и серии 14000, международного стандарта OHSAS 18000, других международных документов.  Национальные организации по качеству, присоединившиеся к данному стандарту, могут применять этот стандарт с учетом особенностей законодательства, действующего в их странах.   **4. Определения**   Используемые в настоящем стандарте определения соответствуют международным стандартам, правилам разработки и утверждения национальных стандартов, правилам проведения работ по сертификации и декларированию.   Ниже приводятся основные определения, которые используются применительно к настоящему стандарту:   * социальная ответственность – обязательства организации, учитывающие принятую ею ответственность за решение социальных проблем своего персонала, местного населения и общества в целом; * политика в области социальной ответственности – заявление организации о своих намерениях и направлениях деятельности в области социальной ответственности, официально сформулированное руководством организации; * организация – юридическое лицо, которое имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде, а также имеющее самостоятельный баланс или смету и зарегистрированное в установленном порядке; * заинтересованная сторона – отдельное лицо или организация, которые заинтересованы в эффективности деятельности организации в области социальной ответственности или на которые эта ответственность воздействует; * безопасность – состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений; * окружающая среда – внешняя среда, в которой функционирует организация, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, флору, фауну, человека и их взаимодействие; * воздействие на окружающую среду – любое отрицательное или положительное изменение окружающей среды, полностью или частично являющиеся результатом деятельности организации, ее продукции или услуг; * охрана труда – система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия; * безопасные условия труда – условия труда, при которых воздействие на работающих вредных или опасных производственных факторов исключено, либо уровни их воздействия не превышают установленные нормативы; * промышленная безопасность опасных производственных объектов – состояние защищенности жизненных интересов личности и общества от аварий на опасных производственных объектах и последствий указанных аварий; * опасные производственные объекты – организации (предприятия), на которых получаются, используются, перерабатываются, образуются, хранятся, транспортируются опасные вещества, используется оборудование, работающее под давлением или при температуре нагрева воды, превышающими установленные нормы.   **^ 5. Политика и цели организации в области социальной ответственности**   5.1. Организация должна разработать и реализовывать политику в области социальной ответственности, которая:   * отвечает экономическим интересам организации; * является основой для постановки целей в области социальной ответственности; * включает обязательства, соответствующие всем требованиям настоящего стандарта; * способствует достижению социального мира, безопасности и благополучия персонала и местного населения; * выполняется и актуализируется; * доступна и понятна персоналу и другим заинтересованным сторонам; * оформлена документально.   5.2. Деятельность организации в области социальной ответственности должна быть направлена на достижение следующих целей:   * соблюдение трудовых и социальных прав персонала; * исключение несчастных случаев в производстве; * защита жизни, здоровья и имущества потребителей продукции или услуг организации; * снижение вредных воздействий на окружающую среду; * экономное расходование невосполнимых ресурсов; * оказание помощи малоимущим группам населения.   5.3. Успешное достижение этих целей должно способствовать:   * повышению качества жизни персонала, местного населения и общества в целом; * повышению авторитета организации у потребителей, партнеров по бизнесу и других заинтересованных сторон; * улучшению отношений с центральными и местными органами власти, контрольными и надзорными органами; * улучшению отношений с населением, общественностью и средствами массовой информации.   **Часть II**   **^ 6. Требования к деятельности организаций в области социальной ответственности**   **6.1. Модуль А. Социальные права персонала**   6.1.1.Свобода объединений и право на коллективный договор  6.1.1.1.Организация должна уважать право персонала образовывать профессиональные союзы по своему выбору и участвовать в коллективных договорах.  6.1.1.2. Организация должна гарантировать, что члены профсоюза или представители персонала, участвующие в коллективных договорах, не будут подвергаться дискриминации и будут иметь доступ к своим коллегам на рабочем месте.  6.1.1.3. В случаях, когда право на свободу объединений и коллективный договор ограничивается законом, организация должна предоставлять персоналу параллельную возможность участвовать в свободном объединении и коллективном договоре.  6.1.2. Заработная плата  Организация должна гарантировать, что:  6.1.2.1. заработная плата персонала установлена с учетом минимального размера заработной платы в стране, установленного законодательством, и средней заработной платы в отрасли и регионе и достаточна для обеспечения основных потребностей персонала.   6.1.2.2. вычеты из заработной платы не производятся в качестве дисциплинарной меры;   6.1.2.3. работникам предоставляется регулярное и подробное обоснование состава заработной платы и пособий;  6.1.2.4. заработная плата и пособия выплачиваются в полном соответствии с законами и нормативными актами и что выплата производится наличными деньгами или перечислением по выбору работников;  6.1.2.5. не используются неоплачиваемые трудовые контракты и нелегитимные схемы обучения с целью избежать выполнения обязательств по отношению к персоналу, регламентированных законами и нормативными актами о труде и социальном обеспечении.  6.1.2.6. за сверхурочные работы заработная плата должна оплачиваться в размере выше обычного.  6.1.3. Длительность работы  6.1.3.1. Организация должна соблюдать законы и нормативные акты, определяющие длительность работы. Стандартная рабочая неделя не должна превышать 40 часов. Персонал должен иметь, по крайней мере, два выходных дня за каждый семидневный период.   6.1.3.2. Сверхурочная работа не должна превышать 12 часов на работника в неделю.  6.1.3.3. В случаях, когда организация является стороной коллективного договора, заключенного с организациями работников, представляющими значительную часть ее персонала, она может использовать сверхурочную работу в соответствии с таким договором для выполнения краткосрочных задач.  6.1.4. Дискриминация  Организация не должна:  6.1.4.1. применять или поддерживать дискриминацию работника по признакам расы, национальной принадлежности, вероисповедания, инвалидности, пола, принадлежности к какой-либо организации, политических взглядов или возраста при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении или выходе на пенсию;  6.1.4.2. препятствовать осуществлению права работника следовать принципам или обычаям или удовлетворять свои потребности, связанные с расой, национальной принадлежностью, вероисповеданием, инвалидностью, полом, принадлежностью к какой-либо организации или политическими взглядами, если это не препятствует выполнению работы, порученной ему и другим работникам, и не наносит ущерба их правам;  6.1.4.3. допускать поведение работников, включая жесты, выражения и физический контакт, являющиеся угрожающим, оскорбительным, эксплуатирующим или принуждающим к сексуальным отношениям.  6.1.5. Дисциплинарные меры  Организация не должна использовать или поддерживать телесные наказания, психологическое или физическое насилие или словесные оскорбления.  6.1.6. Охрана труда  Организация, с учетом специфики области деятельности, в которой она работает, должна:  6.1.6.1. обеспечить безопасные условия труда и предпринимать соответствующие меры путем сокращения, в возможных пределах, факторов опасности, характерных для этой деятельности, и предотвращения несчастных случаев и ущерба здоровью, которые могут быть следствием выполняемой работы или произойти в процессе ее выполнения;  6.1.6.2. предоставлять персоналу, включая новый персонал, регулярное и документируемое обучение по технике безопасности и охране труда;  6.1.6.3. организовывать системы, позволяющие обнаруживать и предотвращать потенциальные угрозы здоровью и безопасности всего персонала;  6.1.6.4. предоставлять всему персоналу для использования чистые туалетные комнаты, доступ к питьевой воде, а также создавать необходимые санитарные условия для хранения продовольствия.  6.1.6.5. обеспечивать чистоту и безопасность предоставляемых персоналу мест отдыха, а также их соответствие основным потребностям персонала.   **^ 6.2.Модуль Б. Социальные гарантии персонала**   6.2.1. Переподготовка и компенсационные выплаты при сокращении персонала  6.2.1.1. Организации следует создавать возможности работникам, которые могут быть уволены в результате модернизации производства или структурных изменений, для переподготовки с целью повышения квалификации или получения новых профессий, чтобы облегчить им получение новой работы в организации или вне её.   6.2.1.2. Организация должна предусматривать компенсационные выплаты для работников, которые увольняются в результате модернизации производства или структурных изменений.  6.2.2. Содействие учащимся  6.2.2.1. Организация не должна препятствовать работникам получать высшее образование, используя вечернее, заочное или дистанционное обучение, в том числе предоставлять отпуск в случаях, предусмотренных законодательством.  6.2.2.2. Организации следует стимулировать стремление работников получить новое образование или специальность, или повысить свою квалификацию.   6.2.3. Оплачиваемый отпуск  Организация не должна препятствовать работникам в использовании отпуска и должна оплачивать его в соответствии с действующими законами и установлениями.  6.2.4. Охрана материнства  6.2.4.1. Организация должна соблюдать законодательные установления, направленные на защиту материнства, в том числе, создавать здоровые и безопасные условия для беременных женщин.  6.2.4.2. Организация должна содействовать работающим матерям при размещении ими своих детей в ясли или детские сады.   **^ 6.3. Модуль В. Качество продукции, услуг и работ**    6.3.1. Организация должна производить и (или) поставлять продукцию, оказывать услуги, выполнять работы, качество которых, в том числе безопасность для людей и окружающей среды, соответствует всем обязательным требованиям, которые установлены действующими законодательными и нормативными актами.  6.3.2. Организация должна производить и (или) поставлять продукцию, или оказывать услуги, или выполнять работы, качество которых соответствует характеристикам, которые она установила в технических документах (технических условиях, фирменных стандартах, спецификациях и т.п.), которые она приняла в договорах на поставку и которые она указала в информации на упаковке, этикетках, а также в рекламе.  6.3.3. Организация не должна производить и (или) поставлять контрафактную продукцию, или оказывать контрафактные услуги, или выполнять контрафактные работы.   **^ 6.4. Модуль Г. Охрана окружающей среды**   6.4.1. Предотвращение вредных воздействий на окружающую среду  Организация должна:  6.4.1.1. разрабатывать, производить или поставлять продукцию или услуги, обеспечивающие отсутствие вредных воздействий на окружающую среду;  6.4.1.2. использовать процессы, инфраструктуру и расходуемые ресурсы, направленные на предотвращение недопустимых вредных воздействий на окружающую среду, в том числе, на сельское хозяйство;   6.4.1.3. использовать и поддерживать в рабочем состоянии методы и средства для обнаружения возможности возникновения вследствие собственной деятельности техногенных катастроф и аварийных ситуаций и для реагирования на них.   6.4.2. Экологическое обучение и просвещение персонала  Организация должна обеспечить, чтобы персонал, выполняющий работы, которые могут оказать вредные воздействия на окружающую среду, обладал необходимой компетентностью и прошел соответствующее экологическое обучение, инструктаж и аттестацию.    **^ 6.5. Модуль Д. Экономное расходование ресурсов**   Организация должна:  6.5.1 улучшать процессы и инфраструктуру с целью экономного расходования ресурсов;   6.5.2. проводить работу по экономному расходованию электрической и тепловой энергии, воды, топлива, материалов и других ресурсов путем внедрения ресурсосберегающих технологий, использования возобновляемых источников энергии, рециркуляции воды, сокращения отходов;  6.5.3. сотрудничать с партнерами в части сокращения расходования ресурсов по всей цепочке производства, закупок, поставок и использования продукции и услуг;  6.5.4. изыскивать возможности утилизации отходов собственного производства;  6.5.5. обеспечивать уменьшение расхода энергии и материалов за счет снижения количества дефектной продукции и отходов производства.    **^ 6.6. Модуль Е. Поддержка местного сообщества**   6.6.1. Поддержка усилий власти в развитии территории, где размещена организация  Организация, в меру своих возможностей и в доступных для нее формах, должна:  6.6.1.1. поддерживать усилия местной власти и гражданские инициативы в области экономического, социального и культурного развития территории, где она размещается, укрепления демократических основ общества, защиты гражданских прав и свобод, прав частной собственности;  6.6.1.2. осуществлять регулярное получение информации от всех заинтересованных сторон (в первую очередь местных) относительно соответствия своей деятельности требованиям к социальной ответственности.  6.6.2. Помощь местным учреждениям и организациям социальной сферы  Организация, в меру своих возможностей и в доступных для нее формах, должна:  6.6.2.1. оказывать помощь местным организациям социальной сферы, включая детские дошкольные учреждения, детские дома, школы, больницы, дома инвалидов и престарелых и др.;  6.6.2.2. активно поддерживать социальные программы местного общества, проявляя отзывчивость и гибкость в обеспечении потребностей, установленных этими программами;   6.6.2.3. информировать местное общество о своей деятельности в области социальной ответственности, в том числе через местные средства массовой информации;  6.6.2.4. участвовать в обучении, подготовке и развитии местных трудовых ресурсов, включая помощь и поддержку учебных заведений и учреждение именных стипендий.   6.6.3. Помощь малоимущим семьям, одиноким престарелым, а также ветеранам  Организации следует оказывать, в меру своих возможностей и в доступных для нее формах, поддержку и помощь многодетным и малоимущим семьям, одиноким престарелым, ветеранам войн и труда, в том числе, своим сотрудникам, находящимся на пенсии, через дотации для оплаты лечения и лекарств, изготовления протезов, создания и содержания мест и зон отдыха, а также предоставление возможностей посещения различных культурных мероприятий.  6.6.4. Поддержка ЖКХ  Организации следует оказывать, в меру своих возможностей и в доступных для нее формах, поддержку и помощь органам власти при проведения различных работ для улучшения жилищно-коммунального хозяйства, в том числе, улучшения электро-, тепло-, и водоснабжения местного населения и объектов здравоохранения, детских и учебных учреждений.  6.6.5. Поддержка культурных и спортивных организаций и мероприятий  Организации следует, в меру своих возможностей и в доступных для нее формах, оказывать поддержку местным объектам истории, культуры и спорта, в том числе, домам детского творчества, самодеятельным театральным и музыкальным коллективам, осуществлять благотворительность и спонсорство.    **^ 6.7. Модуль Ж. Менеджмент социальной ответственности**   6.7.1. Цели и политика  6.7.1.1. Руководство организации должно разработать политику по социальной ответственности и определить цели этой деятельности.   6.7.1.2. Руководству организации следует разработать программу (план) мероприятий по реализации политики и целей в области социальной ответственности.   6.7.2. Анализ и контроль со стороны руководства  6.7.2.1. Руководству организации следует изучать, анализировать и реагировать на вопросы своего персонала и других заинтересованных сторон относительно соответствия своей политики в области социальной ответственности требованиям настоящего стандарта.  6.7.2.2. Руководство организации должно обеспечивать рассмотрение жалоб потребителей и населения на отрицательные социальные последствия её деятельности.  6.7.3. Ответственные представители руководства  Руководство организации должно назначить своего представителя, который, независимо от других обязанностей, должен организовать и координировать выполнение организацией требований настоящего стандарта.  6.7.4. Информирование местного сообщества и заинтересованных сторон  6.7.4.1. Организации следует вести записи, позволяющие демонстрировать соответствие своей деятельности в области социальной ответственности требованиям настоящего стандарта.   6.7.4.2. Организации следует на основе записей о проделанной работе в области социальной ответственности информировать общественность и другие заинтересованные стороны, в том числе, через различные общественные мероприятия (конференции, семинары, презентации и др.), а также через средства массовой информации.   6.7.5. Взаимодействие с поставщиками и субподрядчиками  6.7.5.1. Организации при взаимодействии с поставщиками и субподрядчиками следует настаивать, чтобы они свою деятельность в области социальной ответственности выполняли на основе настоящего стандарта.  6.7.5.2. Организации следует осуществлять обмен с поставщиками и субподрядчиками информацией в области социальной ответственности.  6.7.6. Внешние связи  6.7.6.1. Организация должна установить и выполнять процедуры получения данных от всех заинтересованных сторон относительно соответствия своей деятельности в области социальной ответственности требованиям настоящего стандарта.  6.7.6.2. Организация должна осуществлять активное сотрудничество с потребителями с целью обсуждения и рассмотрения их потребностей, ожиданий и проблем, относящихся к социальному воздействию и воздействию на окружающую среду ее продукции и услуг.   6.7.7. Самооценка  Организация должна производить самооценку своей деятельности в области социальной ответственности в целях систематического анализа этой деятельности и ее результатов для определения областей, требующих улучшения. Самооценка должна завершаться запланированными мероприятиями, которые затем будут контролироваться. |

Добавить документ в свой блог или на сайт

Разместите кнопку на своём сайте:

[Генерация документов](http://do.gendocs.ru/)



База данных защищена авторским правом ©GenDocs 2000-2011  
При копировании материала укажите ссылку  
[обратиться к администрации](http://gendocs.ru/?sendmessage=1)  
[Уроки, справочники, рефераты](http://do.gendocs.ru/)

[Урок](http://do.gendocs.ru/category/Урок/)

[Справочники](http://do.gendocs.ru/category/Справочники/)

[Сценарии](http://do.gendocs.ru/category/Сценарии/)

[Рефераты](http://do.gendocs.ru/category/Рефераты/)

[Курсовые работы](http://do.gendocs.ru/category/Курсовые_работы/)

[Авторефераты](http://do.gendocs.ru/category/Авторефераты/)

[Программы](http://do.gendocs.ru/category/Программы/)

[Учебное пособие](http://do.gendocs.ru/category/Учебное_пособие/)

[Перечень тем сочинений](http://do.gendocs.ru/category/Перечень_тем_сочинений/)

[Самостоятельная работа](http://do.gendocs.ru/category/Самостоятельная_работа/)

[Конспект](http://do.gendocs.ru/category/Конспект/)

[Практикум](http://do.gendocs.ru/category/Практикум/)

[Документы](http://do.gendocs.ru/category/Документы/)

[Опубликовать](http://add.coolreferat.com/upload/)

|  |  |
| --- | --- |
| [Учебный материал](http://do.gendocs.ru/)  Начало формы    Конец формы |  |

[Рейтинг@Mail.ru](http://top.mail.ru/jump?from=2139425)